



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 21/07/2022 14:20:47

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	75.00%	Contra o Município	2	66.67%
			Outras denúncias	1	33.33%
e-SIC	1	25.00%	Solicitação de Serviço	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	25.00%
	Masculino	3	75.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	25.00%
	AP	2	50.00%
	MG	1	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	1	25.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	75.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	14/10/2021	2021101424598	Outras denúncias	89 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	20/08/2021	2021082037094	Contra o Município	144 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	11/08/2021	2021081136973	Contra o Município	153 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	11/04/2021	2021041161723	Solicitação de Serviço	10 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido